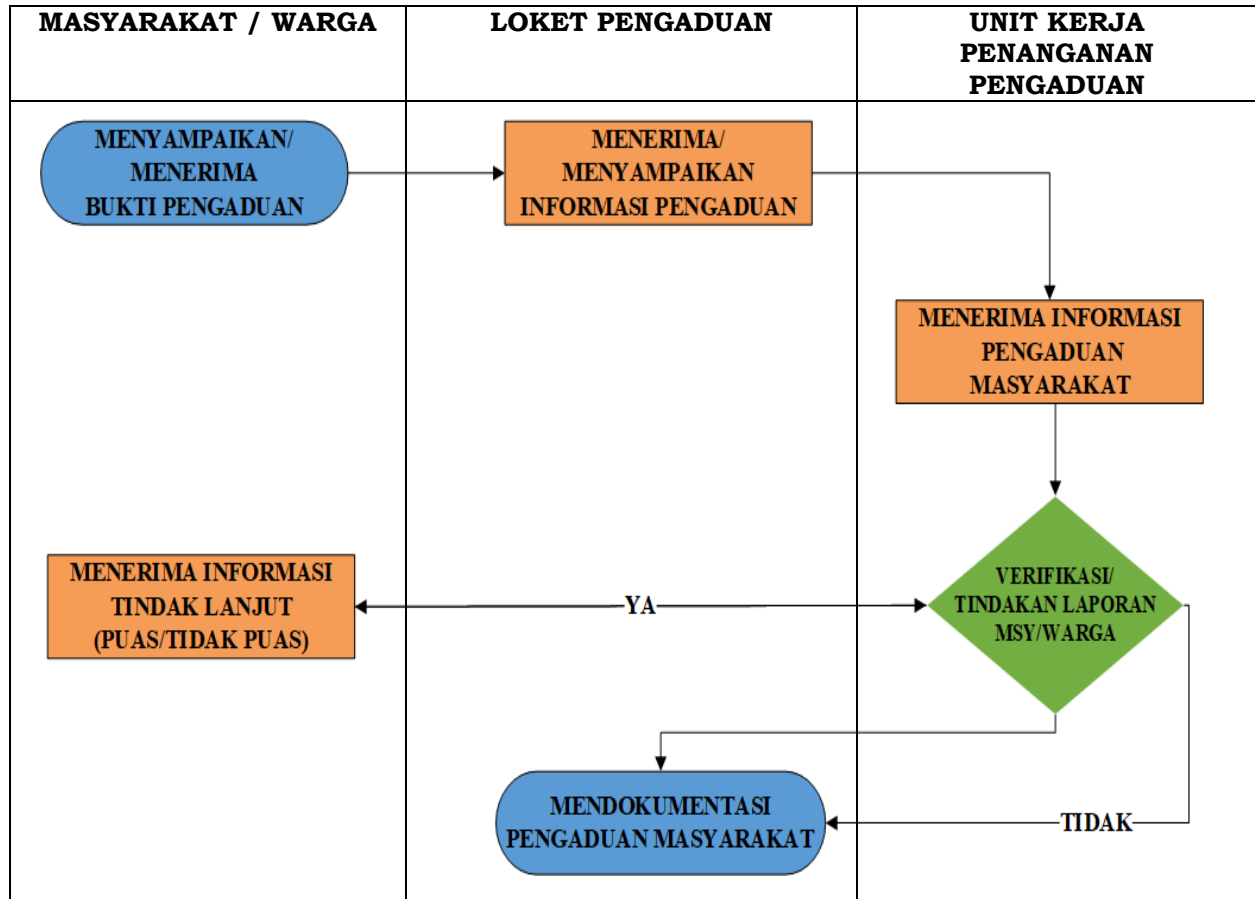


ALUR MEKANISME PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PONTIANAK



Keterangan :

- Dimulai dan berakhir kegiatan;
- Pengambilan keputusan;
- Pelaksanaan pekerjaan;
- Arah gerakan kesatu arah;
- Arah gerakan kedua arah;